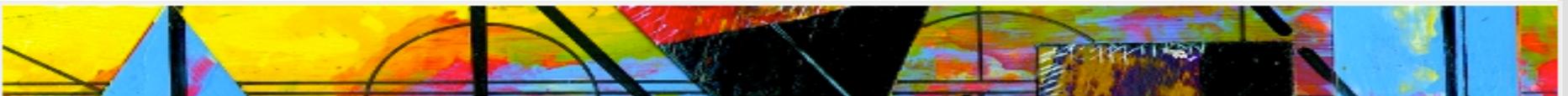


Der „Artificial Companion“

- ein hilfreiches Leitbild für Entwicklung
und Einsatz technischer Assistenzsysteme in
Pflegearrangements?

K. Böhle, K. Bopp, M. Dietrich

Institut für Technikfolgenabschätzung und Systemanalyse (ITAS),
Karlsruher Instituts für Technologie (KIT)



Gliederung

1. Was sind „Artificial Companions“?
2. „Artificial Companions“ als Leitbild?
3. „Artificial Companions“ im Pflegebereich?

Definition „Artificial Companions“

„**kognitive technische Systeme**, die ihre Funktionalität **vollkommen individuell** auf den jeweiligen Nutzer abstimmen. Dabei treten sie ihrem Nutzer als **kompetente und partnerschaftliche Dienstleister** gegenüber.“ (Gesellschaft für Informatik 2011)

Untersuchte europäische Companionprojekte



mit Pflegebezug

ohne Pflegebezug

Typisierung der Companionsysteme

3 Gruppen

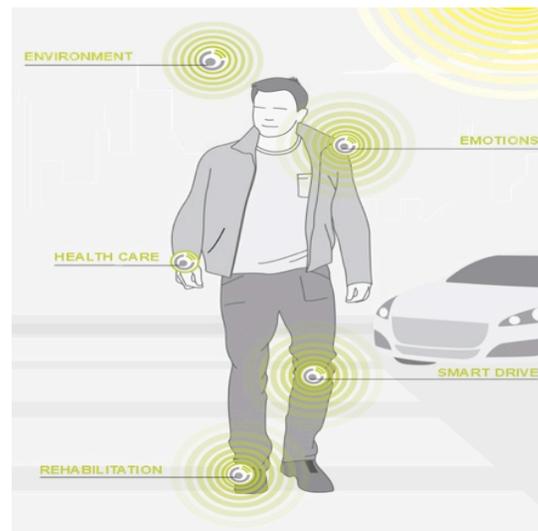
- 1) Guardian
- 2) Assistant
- 3) Friend

3 Funktionen

- a) Monitoring
- b) Personalisierte Dienste
- c) Direkte Interaktion

1) Guardian

Monitoringsysteme



Guardian Angels



Smart Home Systems



2) Assistant

„Butler“



Hector



Care-O-Bot 3

Telepräsenz-Systeme



Giraff

Mobilitätsassistenten



robuWALKER

3) Friend

„Spielkameraden“

Virtuelle Kommunikationspartner



SAL Charaktere: Poppy und Spike



Pleo

iCat



Leitbilddefinition

„Unter Leitbildern werden in der Technikforschung längerfristig geltende Vorstellungen über gleichzeitig **erwünschte** und **für machbar gehaltene** technische Zukünfte verstanden, die das Denken und Handeln der Akteure prägen.“ (Giesel 2007)

Leitbildebenen

1. Gesellschaftlicher Diskurs
→ Förderpolitischer Diskurs
2. Orientierung und Motivation für Entwickler(gruppen)
3. Leitbildtransfer in Anwendungsfelder

1. Diskursebene

- Medienpräsenz
- Zahlreiche europäische Projekte
- Erwünscht & machbar

2. Ebene der Orientierung und Motivation für Entwickler(gruppen)

- Zustimmung zum Leitbild
- Einfluss auf konkrete Technikgestaltung
- Companiontechnologie als verbesserte Mensch-Maschine-Schnittstelle

„we see the companionship part as a means to an end and not as the primary goal.“
(Lowet, FLORENCE)

3. Ebene des Leitbildtransfers

- Anwendungsbereich der Pflege
- Als Kommunikationsmedium geeignet
- Irreführendes Leitbild

Irreführendes Leitbild

- ❑ Missverständnisse auf Basis der Companion Metapher
- ❑ Der Täuschungsvorwurf auf Basis der Artefaktgestaltung

Fazit

- Vorwurf der Täuschung nicht von der Hand zu weisen, aber auch nicht zu überschätzen.
- Das Leitbild ist als Verständigungsbrücke zwischen Technikentwicklern und dem Pflegebereich geeignet.
- Wünschenswert: Bei der Technikgestaltung die Nachfrageseite wesentlich mehr einzubeziehen.

**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!**